



## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Enero 2015

## 1 Introducción

Activotrade Valores, AV, S.A. (en adelante, Activotrade) manifiesta su respeto y cumplimiento de las disposiciones recogidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Por ello, le informa de su política de protección de datos.

## 2 Datos recabados

Activotrade le informa que los datos personales que el Cliente introduzca en cualquier Formulario y/o Contrato, así como los que pudiera facilitar en el futuro en el marco de su relación jurídica con esta entidad, serán recogidos en ficheros titularidad de la sociedad Activotrade, que están debidamente registrados en la Agencia Española de Protección de Datos.

En aras de la mayor transparencia en su relación con el Cliente, Activotrade le informa de la utilización de mecanismos informáticos relacionados con los datos personales que pueden recabar datos de navegación, datos técnicos y de funcionamiento, así como de su uso. Estas herramientas en principio no identifican al Cliente, pero si recaban datos de su navegación y uso de la página web [www.activotradeav.com](http://www.activotradeav.com). Se utilizan para poder ofrecerle servicios personalizados, para analizar el funcionamiento del sistema, localizar las incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, así como analizar y medir el uso de [www.activotradeav.com](http://www.activotradeav.com).

## 3 Datos voluntarios y datos obligatorios

Salvo en los campos en que expresamente se determine lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias. La falta de cumplimentación de los campos determinados como obligatorios o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que Activotrade pueda darle de alta como Cliente o prestarle los servicios solicitados.

La falta de suministro de los datos voluntarios podrá limitar los canales de recepción de información.

## 4 Finalidad de los datos

Estos ficheros tienen las siguientes finalidades: (i) gestionar, administrar y prestarle los servicios y/o aplicaciones que solicite a Activotrade; que sean accesibles a través de [www.activotradeav.com](http://www.activotradeav.com); (ii) conocer mejor sus gustos y adecuar los servicios a sus preferencias y necesidades, (iii) enviarle publicidad de servicios o productos comercializados o gestionados por Activotrade; y (iv) realizar segmentaciones de Clientes, estadísticas y estudios de uso de [www.activotradeav.com](http://www.activotradeav.com).

## 5 Destinatarios de los datos

Los destinatarios de la información recogida serán exclusivamente los propios empleados de Activotrade o los prestadores de servicios de Activotrade. En este último supuesto, los prestadores de servicios estarán vinculados por un contrato de prestación de servicios en el que expresamente se recogerán obligaciones de protección de datos. Una vez finalizada la relación contractual con el prestador de servicios, se devolverán o destruirán los datos de los Clientes a los que hubiesen tenido que acceder con ocasión de la prestación de servicios.

## 6 Cesiones

Activotrade en ningún caso facilitará sus datos a terceros o a otros Clientes para que lo utilicen para sus propias finalidades, salvo que el Cliente titular de los datos así lo solicite expresamente a Activotrade o lo autorice a lo largo de la relación contractual. Activotrade conservará una copia de las autorizaciones o solicitudes de cesión de datos por parte de un Cliente.

Activotrade podrá ceder los datos de los Clientes que le sean requeridos al amparo de la legislación vigente a las Autoridades y Organismos de derecho público que se lo soliciten por el cauce legal.

## 7 Transferencia internacional

En algunos supuestos, es posible que Activotrade tenga que hacer uso de los servicios de terceros establecidos fuera de España. Si este caso se produjese, Activotrade asegura que el envío de los datos se realizará a países con un nivel equivalente de protección de los datos al de la Unión Europea o, en caso de no ser así, utilizará los mecanismos previstos en la legislación vigente para contar con el consentimiento del Cliente o con la autorización para la transferencia de la Agencia Española de Protección de Datos.

## 8 Ejercicio de derechos

El Cliente tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción y remitiendo copia de su DNI o documento equivalente. Para ejercer sus derechos, podrá dirigirse por escrito a la siguiente dirección postal de Activotrade, c/ Rambla Cataluña, 6, 4ª planta, Barcelona 08007, España, o a la dirección de correo electrónico [atcliente@activotrade.com](mailto:atcliente@activotrade.com); con referencia "Protección de datos". Igualmente, en cualquier momento el Cliente podrá revocar, sin efectos retroactivos, su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

## 9 Seguridad

Activotrade mantiene los niveles de protección de sus datos personales conforme a la normativa vigente en materia de medidas de seguridad, y ha implantado todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Cliente facilite a Activotrade.

## 10 Terminación de la relación con el cliente

Una vez concluida la relación contractual con el Cliente, Activotrade se reserva el derecho de conservar los datos del Cliente que se dé de baja durante el tiempo necesario para cumplir con sus obligaciones legales.