



## **SEGURIDAD**

Febrero 2015

## Contenido

<b>1</b>	<b>Otros avisos técnicos / legales</b>	<b>3</b>
1.1	Propiedad industrial e intelectual	3
1.2	Términos legales y condiciones	3
<b>2</b>	<b>Derechos de la propiedad industrial e intelectual</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Protección de datos</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Nuestra garantía de seguridad</b>	<b>4</b>
4.1	Cifrado de datos	4
4.2	Dispositivos de seguridad	4
4.3	Consejos de seguridad	4
4.4	Consejos generales	4
<b>5</b>	<b>Información de terceros</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>Nuestra garantía de privacidad</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Limitaciones de responsabilidad</b>	<b>6</b>

El acceso a las páginas a través de las cuales el cliente realiza la contratación de servicios del sitio web de propiedad de Activotrade Valores, AV, S.A. (en adelante Activotrade), se realiza en un entorno seguro de encriptación **de 128 bit**. El cliente puede comprobar que se encuentra dentro de un entorno seguro observando el candado cerrado que se muestra en la parte inferior derecha de la pantalla.

Asimismo, el cliente dispone de un sistema de Seguridad compuesto por el código de identificación de usuario, la clave de acceso y la contraseña operativa. Estas claves de Seguridad son de uso estrictamente personal e intransferible.

En Activotrade disponemos de los sistemas más seguros y avanzados tecnológicamente para garantizar la identidad de nuestros Clientes y Usuarios, así como la confidencialidad de sus datos, en cada una de sus transacciones.

## 1 Otros avisos técnicos / legales

### 1.1 Propiedad industrial e intelectual

Esta página web y todos sus contenidos están protegidos mundialmente por las leyes de protección de la propiedad intelectual. Quedan reservados todos los derechos derivados de dicha protección, en especial los derechos de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública cesión o transformación.

Activotrade se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los Cliente y Usuarios que violes o infrinjan los derechos de propiedad intelectual.

### 1.2 Términos legales y condiciones

El acceso al sitio web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella.

## 2 Derechos de la propiedad industrial e intelectual

Los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual del contenido de las páginas web u otros medios telemáticos, su diseño gráfico y códigos, son titularidad de Activotrade Valores, AV. S.A. y/o de terceros proveedores de la información y/o contenidos facilitados por Activotrade Valores, AV. S.A. en base a los acuerdos existentes con los mismos. Por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintos de cualquier clase de contenidos en las páginas web o cualquier otro medio telemático de Activotrade, están protegidas por la ley.

## 3 Protección de datos

Los datos de carácter personal del cliente son conservados en un fichero automatizado del que es responsable de Activotrade, y cuyo tratamiento se realiza de conformidad con la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal.

## 4 Nuestra garantía de seguridad

### 4.1 Cifrado de datos

Para acceder al área de usuario registrado, nuestros clientes deben identificarse con un usuario y una clave; a partir de ese momento pasan a un entorno seguro. Dentro de este entorno nuestra prioridad es poder ofrecer nuestros servicios con toda seguridad; por ello activotradeav.com transmite toda la información privada mediante el protocolo SSL (Secure Socket Layer). Con ello se asegura que toda información transmitida entre el Cliente o Usuario y activotradeav.com sólo sea legible para estas dos entidades mediante el cifrado de la información, utilizando una encriptación de 128 bits, el máximo que hay actualmente en el mercado.

### 4.2 Dispositivos de seguridad

Para operar a través de activotradeav.com nuestros Clientes y Usuarios deberán solicitar una clave de acceso. Una vez posean dicha clave la utilizarán para identificarse en la web. En caso de que el acceso resulte erróneo la clave se bloqueará por seguridad a los tres intentos fallidos. Para volver a activarla el Cliente o Usuario deberá ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Activotrade, llamando al teléfono +34 93 487 90 56. Esta clave (usuario y contraseña) será personal e intransferible, siendo el propio Cliente o Usuario el único conocedor de dicha información y responsable de todas las acciones que realice con ella. En el caso de pérdida o robo de estos datos notificarlo inmediatamente al servicio de Atención al Cliente de Activotrade, llamando al teléfono +34 93 487 90 56.

Otro dispositivo de seguridad que posee la web es la desconexión. Desde el momento en que un Cliente o Usuario se identifica en la web el sistema supervisa el tiempo transcurrido entre consulta y consulta. En ese caso de que este tiempo supere los 30 minutos el sistema desconectará al cliente y este deberá identificarse de nuevo. Con esto evitamos que nadie pueda conectarse si el Cliente o Usuario deja el terminal abierto.

### 4.3 Consejos de seguridad

Recomendamos que cuando un Cliente o Usuario finalice su sesión, utilice el botón "Finalizar Sesión" situado en la cabecera de la página, a la derecha; con esta acción impedirá que cualquiera pueda valerse de su código de usuario y contraseña en próximas visitas desde su ordenador.

### 4.4 Consejos generales

Por último le exponemos varios consejos a tener en cuenta durante la navegación por internet:

- Los navegadores tienen la posibilidad de guardar los usuarios y contraseñas en la memoria del ordenador, dejándolos a disposición de quien acceda al equipo. Recomendamos tener desactivada esta opción.
- Prudencia al bajar información desde orígenes que NO sean de confianza.
- Instalar un antivirus y mantenerlo actualizado.

## 5 Información de terceros

Activotrade declina toda responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el cliente como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información

facilitada, siempre que proceda de fuentes ajenas o de aquella información propia de Activotrade Valores A.V. S.A. basada en fuentes ajenas.

## 6 Nuestra garantía de privacidad

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre del Tratamiento Automatizado de Datos ("LORTAD"), Activotrade comunica a sus Clientes y Usuarios las siguientes consideraciones:

- En caso de que un Cliente o Usuario de [activotradeav.com](http://activotradeav.com) facilite datos de carácter personal será bajo el consentimiento inequívoco de que Activotrade pueda incorporarlos a sus ficheros de datos personales, cuyo titular y responsable es Activotrade (C/ Rambla de Cataluña, 105, 08008 de Barcelona). Así como el consentimiento para el tratamiento, informatizado o no, de dicha información con finalidades comerciales, financieras, de personalización, operativa y estadística y actividades propias de su objeto social; autorizando expresamente a Activotrade para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar sus ofertas a su perfil particular. Asimismo, le informamos que sus datos son tratados confidencialmente y son utilizados exclusivamente de manera interna y para las finalidades indicadas. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o que el usuario nos lo autorice expresamente. Los datos proporcionados serán tratados única y exclusivamente para los fines determinados, explícitos y legítimos para los que fueron obtenidos y éstos no serán comunicados a entidades ajenas.
- Los clientes y usuarios de [activotradeav.com](http://activotradeav.com) tienen la posibilidad de ejercitar en todo momento, de forma gratuita, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos y revocación de su autorización sin efectos retroactivos (en los términos especificados en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, conforme al procedimiento legalmente establecido), mediante escrito a Activotrade, Rambla de Cataluña, 105, ppal. 2ª, 08008 de Barcelona o mediante correo electrónico a la dirección [atcliente@activotradeav.com](mailto:atcliente@activotradeav.com)
- Activotrade podrá conservar los datos de sus clientes y usuarios una vez finalizada toda relación para cumplir obligaciones legales.
- Activotrade se reserva el derecho de modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas.
- Para el cumplimiento con la normativa vigente, Activotrade ha adoptado las medidas y técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido atendiendo a los datos personales tratados. Así como evitar, en la medida de lo posible, accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos. Ello no obstante, el usuario debe ser consciente de que tales medidas de seguridad en Internet no son infalibles e inexpugnables. Es necesario advertir y por tanto Activotrade no puede hacerse responsable de tales prácticas ni de sus consecuencias.

## 7 Limitaciones de responsabilidad

El Visitante, Cliente o Usuario es el único responsable del acceso y navegación por el sitio web; así como del uso de sus contenidos. Los Usuarios no podrán elegir como nombre de usuario palabras o expresiones malsonantes o injuriosos, contrarias a la ley o la moral. Activotrade se reserva el derecho de impedir o prohibir el acceso a cualquier cliente que introduzca contenidos contrarios a las normas legales.

Activotrade no se hace responsable de la comprobación de la autenticidad del usuario ni de la confirmación de que cada usuario es quien dice ser.

Activotrade prohíbe a sus Clientes y Usuarios que revelen o compartan su clave de usuario con terceras personas.

Activotrade no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan derivarse del mal funcionamiento de los accesos a internet, averías en los sistemas, disfunciones e interrupciones de los mercados o en las comunicaciones entre diferentes agentes que intervienen en los procesos de la web.

Activotrade no se responsabiliza de los contenidos de las páginas web que se puedan acceder por enlaces y que la presencia de dichos enlaces tiene finalidad informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

Activotrade es mero intermediario (transmisión y recepción) de las órdenes que recibe de sus Clientes, siendo éstos los únicos responsables sobre las órdenes dadas, el riesgo que comportan y las consecuencias jurídicas o patrimoniales que se puedan derivar.