

# Información Precontractual

## ÍNDICE

1	Definiciones	3
2	Introducción	4
3	Ámbito de los servicios financieros	4
4	Papel y responsabilidades	4
5	“Intermediarios Financieros” promovidos por Activotrade	4
6	Clasificación de los Clientes	4
7	“Instrumentos financieros”	5
8	Contrato de Acceso a la Prestación de Servicios y a la Operativa por Vía	5
9	Centros de ejecución	5
10	Protección de Activos de los Clientes	6
11	Evaluación de conveniencia y Mercado Objetivo	6
12	Política de mejor ejecución	7
13	Política de privacidad	7
14	Política de gestión de incentivos	8
15	Política de gestión de conflictos de interés	11
16	Costes	11
17	Servicio de Atención al Cliente	12

## 1 Definiciones

**“BUX”**: BUX Financial Markets Limited, registrada y supervisada por la Financial Conduct Authority (FCA), con número 184333, y número de registro 0318972, con sede en 7-10 Chandos Street, 1st Floor, W1G 9DQ Londres, Reino Unido, es una entidad con la que Activotrade tiene un acuerdo como “Introducing Bróker” para promover sus servicios financieros a través de la denominación Activotrade Mini.

**“CNMV”**: Comisión Nacional del Mercado de Valores, entidad reguladora de los mercados financieros en España.

**“Contraparte Elegible”**: entidades dotadas de amplios conocimientos en materia de mercados financieros y de sus productos que se comercializan en dichos mercados. Se inserta en esta categoría las siguientes entidades: (i) Instituciones de Crédito; (ii) Sociedades de Inversión; (iii) empresas de seguros; (iv) Fondos de Pensiones y sus respectivas Sociedades Gestoras, (v) otras instituciones financieras autorizadas; (vi) Gobiernos nacionales y servicios correspondientes.

**“FOGAIN”**: *Fondo de Garantía de Inversiones* que protege a los inversores en caso de insolvencia de las agencias españolas adherentes al fondo. Página web del fondo ([www.fogain.com](http://www.fogain.com)).

**“Instrumentos Financieros”**: Son productos que permiten negociar distintos activos financieros. Algunos ejemplos: Acciones, CFDs, Forex, Futuros y Opciones. Algunos se negocian en mercados organizados, por ejemplo, los futuros y las acciones, mientras que los CFDs y la divisa se negocian en mercados no organizados, denominados OTC (Over-the-Counter). Cada “Intermediario Financiero”, con quien Activotrade tiene un acuerdo de “Introducing Bróker”, ofrece distintos “instrumentos financieros” a través de su “Plataforma de Negociación”.

**“Interactive”**: Interactive Brokers (U.K.) Limited, registrada y supervisada por la Financial Conduct Authority (FCA) con número 208159, y número de registro 03958476, con sede en Heron Tower, Level 20, 110, Bishopsgate, EC2N 4AY – Londres, Reino Unido, es una entidad con la que Activotrade tiene un acuerdo con “Introducing Bróker” para promover sus servicios financieros bajo la denominación de Activotrade Pro.

**“Intermediario Financiero”**: Entidad financiera con la que Activotrade tiene un acuerdo de “Introducing Bróker” y seleccionada por el cliente. Activotrade, tiene cuatro acuerdos de “Introducing Bróker” con las siguientes entidades: “BUX”, “Saxo”, “Interactive” y “TCM”.

**“Introducing Bróker”**: Entidad que presta servicios de presentación y promoción de servicios financieros de un “Intermediario Financiero” junto del Cliente.

**“Minorista”**: Según la legislación española, Ley 47/2007 de 19 de diciembre, y el Real Decreto 217/2008 de 15 de febrero, y en cumplimiento y aplicación de la directiva europea sobre los Mercados de Instrumentos Financieros (MiFid), las entidades financieras tienen la obligación de clasificar a sus clientes según su nivel de conocimientos en materia de inversiones, según esta experiencia serán clasificados como minoristas, profesionales y contrapartes elegibles. El Cliente minorista es aquel que tiene menos conocimientos y experiencia en mercados financieros, y son, por ello, los que reciben mayor protección en la legislación vigente.

**“Plataforma de Negociación”**: plataforma de negociación que permite negociar en los mercados financieros a través de distintos “instrumentos financieros”. Aunque conste el logo de Activotrade, la plataforma de negociación pertenece única y exclusivamente al “Intermediario Financiero” seleccionado por el Cliente, como consecuencia, es el único responsable de la misma.

**“Principal”**: significa que el “Intermediario Financiero” no actúa como agente para las órdenes del cliente, es decir, no las transmite a un mercado organizado para su ejecución. En este caso, las órdenes del cliente se ejecutan directamente con el “Intermediario Financiero” que actúa como contraparte del cliente para todas las órdenes que se ejecutan.

**“Profesional”**: es una posible clasificación del cliente. Son entidades que prestan servicios de inversión, entidades que ejercen actividades de inversión o grandes empresas, siempre que éstas, de acuerdo con sus últimas cuentas individuales, cumplan dos de los siguientes criterios:

situación neta de 2 millones de euros; (ii) Activo total de 20 millones de euros; (iii) Volumen de negocios neto de 40 millones de euros. El cliente “Minorista” que desee clasificarse como “Profesional” deberá cumplimentar al menos dos de los tres requisitos siguientes:

- Haber efectuado operaciones con un volumen significativo en el mercado de referencia, con una frecuencia media de diez operaciones por trimestre durante el último año;
- Disponer de una cartera de “instrumentos financieros”, incluidos los depósitos en efectivo, que supere los 500 mil euros;
- Ejercer o haya ejercido funciones en el sector financiero como mínimo durante un año en un cargo que exija conocimientos de los servicios o transacciones financieras en cuestión.

**“Saxo”**: Saxo Bank A/S, registrada y supervisada por la Financial Supervisory Authority (FSA), con número 1149, y número de registro 15731249, con sede en Philip Heymans Allé 15, DK-2900 Hellerup, Dinamarca, es una entidad con la que Activotrade tiene un acuerdo como “Introducing Bróker” para promover sus servicios financieros bajo la denominación de Activotrade Plus.

**“TCM”**: Trade Capital Markets (“TCM”), registrada y supervisada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre (“CySEC”) como una Firma de Inversiones de Chipre (“CIF”) con número de licencia CIF 227/14 con domicilio social en 148 Strovolos Avenue, 1st Floor, Strovolos 2048 Nicosia, Chipre, es una entidad con la que Activotrade tiene un acuerdo como “Introducing Bróker” para promover sus servicios financieros a través de la denominación “Activo Trade”.

## 2 Introducción

Activotrade Valores Agencia de Valores S.A. – con sede en España (en adelante, designada por Activotrade), con sede social en Av. Diagonal 309, planta 6 – Barcelona, España, es una empresa de servicios financieros que está registrada en la “CNMV” con el número 239.

## 3 Ámbito de los servicios financieros

Activotrade está autorizada por la “CNMV” a realizar el servicio de Recepción y transmisión de órdenes en relación a uno o más “instrumentos financieros”.

## 4 Papel y responsabilidades

Activotrade es un “Introducing Bróker” de varios “Intermediarios Financieros”. El papel y las responsabilidades de cada una de estas entidades, Activotrade y “Intermediarios Financieros”, se detallan en el Contrato de Acceso a la Prestación de Servicios y a la Operativa por Vía Telemática

## 5 “Intermediarios Financieros” promovidos por Activotrade

Activotrade promueve los servicios de varios “Intermediarios Financieros”, identificados *RESUMEN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CADA “INTERMEDIARIO FINANCIERO”*,

## 6 Clasificación de los Clientes

Por defecto, Activotrade clasifica a sus clientes como: “Minorista”.

## 7 “Instrumentos financieros”

En concordancia con la nueva reglamentación que exige proporcionar cierta información a los clientes, los productores de “instrumentos financieros”, en este caso los “Intermediarios Financieros”, están obligados a producir los documentos de información básica DIF (o KID – *Key Information Document*), Paquetes de Inversión de Retail y de Productos de Inversión basados en seguros (o PRIIP – *Packaged Retail and Insurance-based Investment Products*), debiendo proporcionar a sus clientes previamente a la prestación del servicio, o conclusión de la transacción sobre este tipo de productos financieros.

Para cada uno de los “intermediarios financieros”, los originales de estos documentos pueden ser consultados, siguiendo las siguientes instrucciones:

- “Saxo”, mediante el siguiente enlace:  
<https://www.home.saxo/legal/key-information-documents/kid>;
- “TCM”, mediante el siguiente enlace:  
<https://www.trade.com/es/regulation>
- “BUX”, mediante la “plataforma de negociación”  
<https://activotrademini.tradehub.net/portal.html>;
- “Interactive”, mediante la “plataforma de negociación”  
<https://www.interactiveBrokers.co.uk/es/index.php?f=6494>

## 8 Contrato de Acceso a la Prestación de Servicios y a la Operativa por Vía

Si el cliente se clasifica como “Minorista”, la actual legislación exige la celebración, en forma escrita, de un contrato de Acceso a la Prestación de Servicios y a la Operativa por Vía Telemática para la recepción y transmisión de órdenes que defina el ámbito de la relación iniciada entre la entidad que ejerce una actividad de intermediación financiera y el Cliente, además de la descripción de los derechos y deberes de ambas partes.

Dado que Activotrade es un “Introducing Bróker” de varios “Intermediarios Financieros”, el alcance, los derechos y los deberes de estas entidades también se describen en este contrato.

## 9 Centros de ejecución

Dado que Activotrade es sólo un “Introducing Bróker” de varios “intermediarios financieros”, la selección de los centros de ejecución es responsabilidad de estas entidades.

Por una cuestión de transparencia, Activotrade se limita a informar al cliente al respecto, en particular donde podrá encontrar esa información:

- “Saxo”: utilizando los siguientes pasos
  - Enlace: <https://www.home.saxo/legal/terms-of-use/saxo-terms-of-use>
  - Seleccionar el apartado *General Business Terms*
  - Consultar los documentos con la palabra *Best Execution Policy*, donde se enumeran todos los centros de ejecución utilizados por el “Saxo”
- “TCM”: utilizando los siguientes pasos y teniendo en cuenta las siguientes notas
  - “TCM” actúa como “Principal” para todas las órdenes transmitidas por el cliente, por lo que no utiliza centros de ejecución

- Enlace: <https://www.trade.com/es/regulation>
- Consulte el documento de política de mejor ejecución (véase el punto relacionado con *Execution venues*)
- “BUX”: utilizando los siguientes pasos y teniendo en cuenta las siguientes notas
  - BUX actúa como “Principal” para todas las órdenes transmitidas por el cliente, por lo que no utiliza centros de ejecución Enlace: <https://www.buxmarkets.com/es/terms-conditions>. Consultar el documento [Política de Ejecución de Transacciones y órdenes](#)
- “Interactive”: utilizando los siguientes pasos
  - Enlace: <https://www.interactiveBrokers.co.uk/en/index.php?f=1552&p=disclosures>
  - Consulte los documentos con la palabra de inicio y de ejecución, donde se enumeran todos los centros de ejecución utilizados por “Interactive”

## 10 Protección de Activos de los Clientes

Activotrade no es responsable de la custodia de los valores y/o del efectivo del cliente.

Activotrade está adherido al “FOGAIN”. Puede consultar el funcionamiento y la cobertura a través de la página de dicha entidad, a través del enlace:

- <https://www.fogafin.gov.co/default>

Si desea conocer en detalle de qué forma los “Intermediarios Financieros” salvaguardan sus activos, deberá utilizar las siguientes instrucciones:

- “Saxo”
  - <https://www.home.saxo/legal/saxo-bank-as>
  - consultar el apartado Protection Of Client Funds
- “TCM”
  - <https://www.trade.com/es/regulation>
  - consultar el documento Política del Fondo de Compensación de Inversores
- “BUX”
  - <https://www.buxmarkets.com/en/learn/faqs/client-money>
- “Interactive”
  - <https://ibkr.info/node/2012>
  - <https://www.interactiveBrokers.com/en/index.php?f=2334&p=acc>

## 11 Evaluación de conveniencia y Mercado Objetivo

A todos los clientes clasificados como “Minorista”, Activotrade realiza un cuestionario previo a que pueda comenzar a operar desde la plataforma con el fin de evaluar los conocimientos y experiencia del cliente en relación a uno o más “Instrumentos Financieros”.

Del resultado de esta prueba, se determinará si ciertos “instrumentos financieros” son convenientes o no para el cliente.

- En el caso de los clientes captados a través de Activotrade, en el momento en que el cliente transmite un orden en la “plataforma de negociación” en un instrumento financiero para el cual Activotrade no

considera conveniente, recibirá una alerta y tendrá que cumplimentar una declaración para proseguir con el orden.

Activotrade al ser un distribuidor de “instrumentos financieros” producidos por los “intermediarios financieros”, en particular “instrumentos financieros” negociados fuera de las bolsas organizadas (CFDs y CFDs Forex), está obligada a asegurarse de que estos “instrumentos financieros” no sean promovidos a clientes potenciales para los que las características no les sean apropiadas, teniendo en cuenta: (i) tipo de cliente; (ii) conocimientos y experiencia; (iii) situación financiera, en particular la capacidad para absorber pérdidas.

## 12 Política de mejor ejecución

Activotrade es un “Introducing Bróker” de varios “Intermediarios Financieros”, por lo que su política de mejor ejecución tiene un ámbito muy restringido y considera un número reducido de criterios. Por regla general, el cliente deberá tener en cuenta la política de ejecución del “Intermediario Financiero” que haya seleccionado.

Para conocer nuestra política de ejecución y la de los “intermediarios financieros”, puede utilizar las siguientes instrucciones y enlaces:

- <https://www.activotrade.com/pt/informacao-legal.html>; documento *Capítulo VII: Política de mejor ejecución*
- “Saxo”
  - Link: <https://www.home.saxo/legal/saxo-bank-as>
  - Apartado: *General Business Terms*
  - Documento: *Best Execution Policy*
- “TCM”
  - Link: <https://www.trade.com/es/regulation>
  - Documento: *Política de mejor ejecución*
- “BUX”
  - Link: <https://www.buxmarkets.com/es/terms-conditions> Documento: *Trade & Order Execution Policy*
- “Interactive”
  - Link: <https://www.interactivebrokers.co.uk/en/index.php?f=1552&p=disclosures>
  - Documento: *Interactive Brokers (U.K.) Limited Order Execution Policy*

## 13 Política de privacidad

La Política de Privacidad de Activotrade define lo siguiente:

- Qué datos personales obtenemos y tratamos sobre el cliente y su uso de nuestra página web, nuestras aplicaciones para teléfonos móviles y nuestros servicios online;
- De dónde obtenemos estos datos;
- Lo que hacemos con estos datos;
- Cómo guardamos los datos;
- A quién transferimos / revelamos esos datos;

- Cómo gestionamos sus derechos de protección de datos;
- Como hemos cumplido la legislación sobre protección de datos.

Para conocer en detalle nuestra Política de Privacidad, deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Política de privacidad
- Política de Cookies

## 14 Política de gestión de incentivos

En ningún caso, Activotrade cobra comisiones directamente al cliente para los servicios financieros contratados por éste, excepto para actividades accesorias, tales como, entre otras, formación o servicio de webinars.

El “Intermediario Financiero” es el único responsable de calcular, aplicar y liquidar los distintos cargos y comisiones. Para algunos de estos conceptos, Activotrade recibe incentivos del “Intermediario Financiero”.

Para obtener el documento que justifica que el papel desarrollado por Activotrade incrementa la calidad del servicio y, por lo tanto, justifica el ingreso por parte de esta de dichos incentivos, se encuentra en el siguiente documento:

- Política de gestión de incentivos

Por una cuestión de transparencia, para cada “Intermediario Financiero”, Activotrade detalla para qué conceptos recibe incentivos y el porcentaje medio (a través de un intervalo) que obtiene del valor cobrado al cliente.

- Documento: SELECCIÓN DEL “INTERMEDIARIO FINANCIERO” Y RESUMEN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CADA “INTERMEDIARIO FINANCIERO”
- Comisiones de intermediación:
  - Spread: diferencia entre el precio bid y precio ask aplicado por el intermediario financiero con el cual Activotrade tiene un acuerdo de “Introducing Bróker”;
  - Comisión: las comisiones aplicadas por el intermediario financiero con el cual Activotrade tiene un acuerdo de “Introducing Bróker” sobre el valor negociado (cantidad de títulos o contratos × precio de ejecución) o sobre la cantidad negociada (cantidad de títulos o contratos).
  - En el caso de que el intermediario financiero cobre una comisión por inactividad de la cuenta, o mantenimiento de la misma, Activotrade puede llegar a recibir una parte de la misma por parte del mismo.
- Comisiones de financiación:
  - Financiación CFD: financiación aplicada por el intermediario financiero con el cual Activotrade tiene un acuerdo de “Introducing Bróker” en el instrumento “CFDs de Acciones” y “CFDs Índices”;
  - Financiación CFD Forex: financiación aplicada por el intermediario financiero con el cual Activotrade tiene un acuerdo de “Introducing Bróker” en el instrumento “CFDs Forex”;
  - Financiación Cuenta Margen: financiación aplicada por el intermediario financiero con el cual Activotrade tiene un acuerdo de “Introducing Bróker” cuando ocurre un descubierto (efectivo negativo) en la cuenta donde se registran las liquidaciones.
- Conversión cambiaria
  - Conversión cambiaria: comisión aplicada por el intermediario financiero con el cual Activotrade tiene un acuerdo de “Introducing bróker” sobre la tasa cambiaria, en el momento de liquidar



pérdidas/ganancias en instrumentos derivados, compra o venta de productos caja (acciones, bonos...) y comisiones cuando se aplican en una divisa distinta de la divisa base de la cuenta.

Según los acuerdos de “Introducing bróker”, Activotrade tiene retrocesiones por los siguientes conceptos:

Intermediario financiero	Saxo Bank	BUX Markets	TCM	Interactive Brokers
Spread	X	X	X	
Comisión	X			X
Financiación CFD	X	X	X	X
Financiación CFD Forex	X	X	X	X
Financiación Cuenta Margen				X
Conversión cambiaria	X			

Con respecto a Saxo, en los siguientes instrumentos se concentran los mayores volúmenes y número de operaciones de nuestros clientes:

- Nota previa: cuando se mencionan Active, Standard y Basic nos referimos a un determinado grupo de comisiones, los tres posibles tarifarios aplicados por Activotrade. Los instrumentos discriminados seguidamente representaron cerca de 70% del volumen negociado por los clientes en los primeros 4 meses del año 2019.
- CFDs cuyo subyacente son acciones de empresas cotizadas en el mercado español:
  - Con respecto al Spread y Comisión, Activotrade recibe de Saxo la diferencia entre el valor cobrado al cliente y el valor pago a Saxo por Activotrade, que es lo siguiente:
    - Spread: 0,04% sobre el volumen negociado;
    - Comisión: 3 Euros; en el caso del grupo de comisiones “Basic”, 4,5 Euros;
- CFDs cuyo subyacente son acciones de empresas cotizadas en el mercado norteamericano:
  - Con respecto al Spread y Comisión, Activotrade recibe de Saxo la diferencia entre el valor cobrado al cliente y el valor pago a Saxo por Activotrade, que es lo siguiente:
    - Spread: 0,09% sobre el volumen negociado;
    - Comisión: 4 USD
- CFDs cuyo subyacente son índices:
  - Con respecto al Spread, Activotrade recibe de Saxo la diferencia entre el valor cobrado al cliente y el valor pago a Saxo por Activotrade, que es lo siguiente:
    - DAX-30: 0,5 puntos (diferencia entre el precio ask y bid);
    - DOW-30: 1,4 puntos (diferencia entre el precio ask y bid);

- NASDAQ-100: 0,015625 (en el caso del Active); 0,078125 (Basic); 0,040625 (Standard); (diferencia entre el precio ask y bid);
- S&P-500: 0,35 puntos, en el caso del Standard y Active y 0,50625, en el caso del Basic; (diferencia entre el precio ask y bid);
- CFDs cuyo subyacente son pares cambiarios:
  - Con respecto al Spread, Activotrade recibe de Saxo la diferencia entre el valor cobrado al cliente y el valor pago a Saxo por Activotrade, que es lo siguiente:
    - EURUSD: 0,00002 en el caso del Standard y Active, y 0,000035 en el caso del Basic; (diferencia entre el precio ask y bid);
    - XAUUSD: 0,08 (diferencia entre el precio ask y bid).
- Con respecto a los conceptos Financiación CFD, Activotrade recibe de Saxo la diferencia entre el valor cobrado al cliente y el valor pago a Saxo por Activotrade:
  - Valor pago por Activotrade a Saxo Bank: tasa institucional practicada por Saxo Bank añadida de un spread de 1%; el en caso de CFDs Índices, cuando Activotrade aplica un spread al cliente de más del 200% por encima del coste para Activotrade, tiene que pagar 50% de ese valor a Saxo Bank
- Con respecto a los conceptos Financiación CFD Forex, Activotrade recibe de Saxo la diferencia entre el valor cobrado al cliente y el valor pago a Saxo por Activotrade, que es lo siguiente:
  - Valor pagoporActivotradaeSaxoBank:<https://www.home.saxo/rates-and-conditions/forex/financing>
- Con respecto a la conversión cambiaria, Activotrade recibe de Saxo la diferencia entre el valor cobrado al cliente y el valor pagado a Saxo por Activotrade, que es lo siguiente:
  - 0,5% (valor cobrado por Saxo Bank a Activotrade)

Con respecto a Interactive Brokers, en el concepto comisión, Activotrade recibe de Interactive Brokers la diferencia entre el valor cobrado al cliente y el valor pago a Interactive Brokers por Activotrade, que es lo siguiente:

- Concepto comisión: consultar la página de Interactive Brokers (<https://www.interactivebrokers.eu/es>, precios); Interactive Brokers cobra a Activotrade según lo indicado en “Estructura por niveles”; en el caso de liquidaciones de posiciones por incumplimiento de política de márgenes del cliente, Activotrade no recibe retrocesiones;

Con respecto a Interactive Brokers, en los conceptos Financiación CFD, Financiación CFD Forex y Financiación Cuenta Margen, Activotrade añade un spread de 1% al valor practicado por Interactive Brokers a sus clientes directos.

Con respecto a BUX Markets, para todos los conceptos, Activotrade recibe de BUX Markets 65% del valor cobrado al cliente; En el caso de los conceptos que implique financiación, los 65% se aplican al spread aplicado por esta entidad a las tasas de referencia (ejemplo: Libor).

Con respecto a TCM, para todos los conceptos, Activotrade recibe de TCM 65% del valor cobrado al cliente; En el caso de los conceptos que implique financiación, los 65% se aplican al spread aplicado por esta entidad a las tasas de referencia (ejemplo: Libor).

## 15 Política de gestión de conflictos de interés

Esta política tiene como objetivo la protección de los clientes mediante la identificación, el registro y la gestión de conflictos de intereses, con el fin de evitar o incluso eliminar, incluyendo la revelación al cliente de los mismos si no se pueden evitar:

Para conocer en detalle nuestra Política de gestión de conflictos de intereses, deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Documento: Política de gestión de conflictos de interés

## 16 Costes

Activotrade tiene una relación comercial con varios “Intermediarios financieros”. Cada uno de ellos tiene sus propios costes y comisiones.

Podemos dividir los costes en 4 grupos:

- Costes de negociación: comisión por compra y venta de activos financieros.
- Costes de financiación: costes que se derivan de las necesidades de financiación de productos derivados.
- Datos de mercado: costes relacionados con la adquisición de tiempo real y profundidad de mercado en diferentes activos financieros.
- Otros costes: costes que derivan del mantenimiento de la cuenta, conversión cambiaria, ingreso y retiro de fondos, traspaso de valores y descubierto bancario.
- En el caso de “BUX”, el cliente podrá conocer todos los costes a través del siguiente enlace:
- Costes de negociación, costes de financiación y otros costes:
  - enlace: <https://www.activotrade.com/es/activotrade-mini-plataforma.html#pre>

En el caso de “Saxo”, el cliente podrá conocer todos los costes a través del siguiente enlace:

- Costes de negociación, costes de financiación, datos de mercado y otros costes:
  - enlace: <https://www.activotrade.com/es/activotrade-plus-plataforma.html#pre>
  - En el caso de “TCM”, el cliente podrá conocer todos los costes a través del siguiente enlace
- Costes de negociación, costes de financiación y otros costes:
  - enlace: <https://www.activotrade.com/es/informacao-legal.html>

En el caso de “Interactive”, el cliente podrá conocer todos los costes a través del siguiente enlace:

- Costes de negociación, costes de financiación, datos de mercado y otros costes:
  - enlace: <https://www.activotrade.com/es/activotrade-pro-plataforma.html#pre>

Si el cliente desea conocer en profundidad el impacto en la rentabilidad derivado de los costes anteriormente indicados, deberá consultar los KID (Documento de Información Fundamental) elaborados por los “Intermediarios Financieros” y traducidos/adaptados por Activotrade.

Para conocer en detalle cada uno de los KIDs, deberá acceder a la siguiente página y consultar el documento para la línea de servicio e instrumento deseado:

- enlace: <https://www.activotrade.com/es/informacao-legal.html>

## 17 Servicio de Atención al Cliente

Activotrade pone a su disposición un servicio de atención al cliente. Este departamento tiene como finalidad salvaguardar los derechos y los intereses de los clientes, conociendo y atendiendo a sus quejas y reclamaciones.

Para más información sobre este servicio deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Documento: Atención al Cliente de Activotrade
- Documento: Reglamento para la Defensa del Cliente



Activotrade **10** YEARS OF TRADING

ACTIVOTRADE.ES